# **ПОЛІТИКА**

**органу з сертифікації щодо неупередженості**

***Орган з сертифікації ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТР СУЧАСНИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ» (далі – ОС) засвідчує, що:***

- є неупередженим при виконанні робіт з сертифікації систем менеджменту;

- розуміє важливість неупередженості під час виконання діяльності з сертифікації систем менеджменту та несе відповідальність за неупередженість своїх заходів з оцінки відповідності;

- регулює конфлікт інтересів і забезпечує об’єктивність своєї діяльності з сертифікації систем менеджменту;

- не проводить сертифікацію системи менеджменту якістю іншого органу з сертифікації;

- має документально оформлену структуру, яка гарантує неупередженість, зокрема положення, що забезпечують неупередженість дій ОС;

- є незалежним у юридичному та фінансовому відношенні від замовників або інших зацікавлених сторін, а також має фінансову стабільність і ресурси, необхідні для функціонування;

- забезпечує, щоб кожне рішення щодо сертифікації виносила компетентна особа, що не брала участі в оцінюванні;

- забезпечує незалежність та неупередженість керівництва і персоналу, залученого до сертифікаційної діяльності, від будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, який міг би впливати на результати сертифікації;

- не проводить сертифікацію системи менеджменту, стосовно якої він виконував внутрішні аудити протягом двох років, від дати закінчення внутрішнього аудиту;

- не сертифікує систему менеджменту, стосовно якої замовник отримав консультування від органу, що має взаємозв'язок з ОС;

- рішення ОС ґрунтуються на об’єктивних доказах відповідності, які отримані ОС при здійсненні сертифікації, і на рішення ОС не впливають інші інтереси та інші зацікавлені сторони;

- не пропонує та не здійснює консультування з питань систем менеджменту;

- не залучає до здійснення аудитів консалтингову організацію з питань систем менеджменту;

- не проводить внутрішні аудити сертифікованим замовникам;

- діяльність ОС не представляється та не пропонується як діяльність, що пов’язана з діяльністю організації, яка надає консультування з питань систем менеджменту.

Для забезпечення неупередженості в ОС створений та функціонує Комітет Органу з сертифікації, що забезпечує неупередженість.

Керівник ОС бере на себе зобов’язання діяти неупереджено при здійсненні сертифікації систем управління.